

Referat af ordinær generalforsamling i FOMO onsdag, den 19. april 2023 kl. 18.00 i Tvedhallen

Formand, Henrik Dalegaard, bød på bestyrelsens vegne rigtig hjertelig velkommen til FOMOs generalforsamling 2023.

Til orientering er der 501 tilmeldte til årets generalforsamling (432 i 2022).

Pkt. 1 Valg af dirigent

Bestyrelsen foreslog advokat Michael Vestergaard, der blev enstemmigt valgt.

Dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var annonceret og indvarslet rettidigt og korrekt. Og således lovlig og beslutningsdygtig.

Dirigenten oplyste, at Morten Rosenlund tager referat.

Såfremt, at der skulle gennemføres en skriftlig afstemning vil nedenstående bistå med optælling af stemmer:

- Majbrit Hedegaard
- Lone Nedergaard
- Henrik Møller
- Jeanette Rasmussen
- Christina Jensen

Dirigenten opfordrede fremmødte medlemmer om, at hjælpe, og støtte op om FOMOs fortsatte vækst. Blandt udfyldte referencesedler trækkes lod om gavekurve efter middagen.

Regnskabet lå tilgængeligt for fremmødte.

Pkt. 2 Bestyrelsens beregning for det forgangne år

Formand, Henrik Dalegaard aflagde bestyrelsens beretning for 2022.

Dirigenten åbnede for spørgsmål om beretningen:

Følgende havde spørgsmål og bemærkninger:

Birgit Bjerring:

Tak for den gode beretning, som blev præsenteret meget åbent og ærligt. Tak for invitationen til arrangementet.

FOMO er kendt for besindige bilister – så hvorfor er det vigtigt at have fokus på den store vækst? Er der statistik på, om det er gamle bilister, som kan have kørekort til man bliver 100 år 😊 eller er det de unge mennesker på 18 år, som laver skader? Det vil være interessant at høre om næste år.

Tak for det store engagement, og arrangementet i dag, som jeg har været med til i mange år. Jeg støtter op uanset om der er underskud.

Henrik Dalegaard:

Tak for de pæne ord. Det er dejligt at høre medlemmerne er tilfredse. Selvfølgelig skal man ikke vækste, bare for at vækste. Vi har derfor acceptregler og vi er opmærksom vores skadestatistik.

Anne Kromann:

Spørgsmål vedr. villaforsikring. Er FOMO fuldt ud tilfreds med håndværkerne man benytter? Og kommer der tilbagemeldinger, fra kunderne, når der har været skader, som er udbedret af håndværkerne? For det virker som udgifterne løber løbsk.

Jens Guldfeldt:

Vi har et tæt samarbejde med Tryg omkring vores leverandører, og vi oplever meget sjældent problemer med anvendte håndværkere. Den oplevelse du har haft beklager vi meget, og herfra kan jeg kun opfordre dig til at kontakte vores medarbejdere for en dialog og løsning.

Anne Kromann:

Vi har kun ros til FOMO-medarbejdere. Men håndværkerne er meget lang tid om at udbedre arbejdet. De arbejder ofte kun få timer pr. dag - og ofte må arbejdet gøres om.

Jeg har kun modtaget den bedste hjælp fra FOMOs medarbejdere. Det er håndværkeren som er problemet.

Kan man, for at få et overblik over kvaliteten af håndværkerens arbejde, lave en kundeundersøgelse?

Jens Guldfeldt:

Jeg har ikke oplevet tilsvarende sager – og det du har oplevet beklager vi meget. Jeg kan kun opfordre til have dialogen om den konkrete sag med vores medarbejdere. Så vil vi gøre hvad vi kan så du undgår gentagelser.

Beretningen blev enstemmigt godkendt

Pkt. 3 Forelæggelse af revideret regnskab til godkendelse

Revisor Maria Højborg fremlagde FOMOs regnskab for 2022.

FOMO har en god og solid økonomi.

Dirigenten takkede for gennemgang af regnskabet og åbnede for spørgsmål til regnskabet.

Følgende havde spørgsmål:

Anne Kromann:

Kan FOMO overveje om kontingentet kan betales med MobilePay? Da det er gratis.

Jens Guldfeldt:

Det kan man desværre ikke. Kontingentet bliver opkrævet via forsikringspræmien gennem Tryg.

Regnskabet blev herefter enstemmigt godkendt.

Pkt. 4. Indkommende forslag

Der er ikke indkomne forslag fra medlemmerne.

Pkt. 5 Valg af bestyrelsesmedlemmer og suppleanter

På valg til bestyrelsen er:

- Carsten Mortensen, Flemming Jørgensen og Thomas Elnegaard, som alle ønsker genvalg

Der var ikke andre kandidater.

Carsten Mortensen, Flemming Jørgensen og Thomas Elnegaard blev genvalgt.

På valg som bestyrelsessuppleant er:

- Daniel Tornhøj, som ønsker genvalg

Der var ikke andre kandidater.

Daniel Tornhøj blev genvalgt.

Pkt. 6 Valg af revisor og revisorsuppleanter

På valg som intern revisor er:

- Kjeld Berg Rasmussen, som ønsker genvalg

Der var ikke andre kandidater.

Kjeld Berg Rasmussen blev genvalgt.

På valg som intern revisorsuppleant er:

- Casper Rene Eskildsen, som ønsker genvalg

Der var ikke andre kandidater.

Casper Rene Eskildsen blev genvalgt.

Pkt. 7 Valg af ekstern revisor – Bestyrelsen foreslår BDO

Bestyrelsen foreslår BDO

BDO blev genvalgt.

Pkt. 8 Eventuelt

Dirigenten gav ordet til Thomas Rokkjær, som deltog fra Tryg.

Thomas Rokkjær:

2022 har været et år påvirket af voldsomme ting ude i verden omkring os. Det smitter også af på Tryg og FOMO, som formanden har nævnt i sin beretning. Heldigvis har Tryg, og hermed FOMO, de seneste år gjort det til en særlig disciplin, at indgå stærke samarbejder med leverandører og været aktive i forhold til initiativer, som sikrer, styrker og balancerer FOMOs forretning.

Det er værd at bemærke FOMOs flotte vækst i 2022, og at mere end halvdelen af kunderne vi besøger takker ja til at blive kunder ved FOMO. Ligeledes er fornyelsen blandt medlemmer helt i top.

Alt i alt viser det, at FOMO har nogle gode forsikringer til de rigtige priser. Men mest af alt viser det, at FOMO kan noget særligt – og gør noget særligt.

Stort cadeau til alle i FOMO for det arbejde som ligger bagved tallene. Det er bestemt ikke noget i er kommet sovende til. Imponerende flot arbejde.

Til slut vil jeg nævne, at TryghedsGruppen betaler bonus for 2022, hvilket er 8. gang i træk der udbetales bonus. Årets bonus er 6%.

Tak til FOMO for det altid gode samarbejde.

Adm. direktør Jens Guldfeldt

Dirigenten gav ordet til Jens Guldfeldt FOMO's direktør.

Jens Guldfeldt:

Takkede for ordet og for opbakningen med alle de fremmødte og erindrede om, at udfylde folderen som ligger på bordene.

Vi har noget unikt i branchen - nemlig en forening. Det skal vi være stolte af, også selvom vi lige har haft et dårligt skadeår. Vi skal huske, at vi bl.a. i 2020 regnskabet udbetalte et meget stort overskud.

I FOMO havde vi i 2023 en god vækst, men ambitionen var større. I løbet af året var vi udfordret af manglende hænder til at løfte salget. Dem fik vi aftaler med sidst på året, og ser frem til at indfri vores egne forventninger.

Vi har også i 2022 lavet en organisationsændring i FOMO, hvor vi har gjort Majbrit Hedegaard til leder af alle forretningsområder i FOMO og ansat en ny leder til at styre vores in- og outbound afdeling.

Vi har haft et stort arbejdspress i vores skadeafdeling i 2020, hvor vi i har manglet 2 medarbejdere. Det har været en udfordring af finde de rigtige - dem har vi nu. Heldigvis har de 3 skademedarbejder med en ekstrem arbejdsindsats klaret det helt fantastisk – tak til jer 3.

Også en stor tak til Majbrit, for som leder, at have været der for sine medarbejdere med støtte og opbakning.

Referat

Også en stor tak til inbound, outbound, salg privat, salg erhverv og vores projektleder for en meget flot arbejdsindsats i et hårdt år - hvor i alle sammen leverede så flotte resultater selvom vi manglede en del medarbejdere.

Tryg fik også en stor tak for samarbejdet i det forløbne år, hvor de har støttet FOMO i mange henseender.

En særlig tak til Thomas Rokkjær for godt samarbejde igennem mange år. Du har jo valgt at skifte til et nyt job internt i Tryg, til Alka – og selvom vi er kede af du stopper, så ønsker vi dig held og lykke i dit nye virke.

Velkommen til dig Gert Eiberg, som bliver vores nye kontaktperson ind i Tryg - vi glæder os til samarbejdet.

Jens takkede endnu engang medlemmerne for det flotte fremmøde og den store opbakning til foreningen.

Formand Henrik Dalegaard afsluttede generalforsamlingen med at takke dirigenten og forsamlingen for god ro og orden.

Bestyrelsen konstituerede sig efter generalforsamlingen, med Henrik Dalegaard som formand, Carsten Mortensen som næstformand og Jens Finsen som sekretær.

Dato: 3.7.2023

Michael Vestergaard

Dirigent

Dato: 4/7-23

Morten Rosenlund

Referent