



FRITIDSHUS FORSIKRING

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Gælder fra 1. april 2024

INDHOLDSFORTEGNELSE

| | | | |
|--------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| DÆKNINGSMULIGHEDER OG SAMLEDE BETINGELSER | 3 | | |
| FRITIDSHUS forsikring | 4 | | |
| 1. Hvem er sikret | 4 | 12. Hvilke installationer og genstande er omfattet af forsikringen | 5 |
| 2. Ikrafttrædelse | 4 | 13. Bygninger under opførelse, til- og ombygning | 5 |
| 3. Bygnings- og risikoændring | 4 | 14. Brand | 6 |
| 4. Brand-/beredskabslovgivningen | 4 | 15. Anden bygningsbeskadigelse | 7 |
| 5. Besigtigelse | 4 | 19. Erstatningsregler | 12 |
| 6. Indeksregulering | 4 | SIKKERHEDSFORHOLDSREGLER | 14 |
| 7. Ejerskifte | 5 | RETSHJÆLP | 15 |
| 9. Anmeldelse af skade | 5 | HUS- OG GRUNDEJERANSVAR | 16 |
| 10. Hvor dækkes | 5 | GENERELLE BETINGELSER | 17 |
| 11. Hvilke bygninger er omfattet af forsikringen | 5 | FORTRYDELSESET | 22 |

Kontakt Gjensidige Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på www.gjensidige.dk, hvor du også kan anmelde en skade.

FRITIDSHUS FORSIKRING

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Oversigten viser alle de mulige dækninger på forsikringen. Derefter kommer betingelserne for samtlige dækninger. Når du har købt forsikringen, modtager du betingelser for de dækninger, du har valgt. I din forsikringspolicy vil du altid kunne se, hvilke dækninger, summer og evt. selvrisici din policy indeholder.

| | Fritidshus | Fritidshus+ |
|--------------------------------|------------|-------------|
| El-skade | ✓ | ✓ |
| Funktions- og pixelfejl | ✓ | ✓ |
| Tyveri og hærværk | ✓ | ✓ |
| Storm | ✓ | ✓ |
| Nedbør | ✓ | ✓ |
| Frostsprængning | ✓ | ✓ |
| Udstrømning fra røranlæg m.m. | ✓ | ✓ |
| Brud på glas og kumme | ✓ | ✓ |
| Pludselig skade | ✓ | ✓ |
| Hus- og grundejeransvar | ✓ | ✓ |
| Retshjælp | ✓ | ✓ |
| Skade forvoldt af dyr | | ✓ |
| Svamp og insekt | | ✓ |
| Skjulte rør i bygning | | ✓ |
| Stikledninger uden for bygning | | ✓ |
| Mindre ombygning | | + |
| Udvidet udlejning | | + |

✓ Grunddækning + Tilvalg

FRITIDSHUS FORSIKRING

1. Hvem er sikret

1.1

Forsikringstageren som ejer eller bruger ejendommen er sikret. Forsikringstager er den, der har indgået aftalen om forsikringen med Gjensidige Forsikring, herefter kaldet selskabet.

1.2

Ved bygninger under opførelse, til- og ombygning jf. punkt 20, er byggeriets entreprenører meddækket på brand- og stormdækningen i det omfang bygherren er forpligtet til at tegne forsikring jf. AB 18 § 11.1. (Almindelige Betingelser for arbejde og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder).

1.3

På dækningen Mindre ombygninger er bygherren, hovedentreprenøren og eventuelle underentreprenører meddækket, dog ikke under Bestående bygninger og bygningsdele.

2. Ikrafttrædelse

Forsikringens ikrafttrædelsesdato fremgår af policen.

3. Bygnings- og risikoændring

3.1

Præmien fastsættes efter selskabets tarif på grundlag af oplysninger på policen om bl.a. boligareal, antal udnyttede etager, tagbeklædning, ydervægsmaterial og kælderstørrelse.

Selskabet skal underrettes før arbejdets begyndelse ved følgende ændringer i de bestående risikoforhold:

- nybygning og tilbygning, hvorved det på policen angivne areal ændres.
- ændring af tagmaterial,
- ændring af ydervægsmaterial,
- ændring af bygningers anvendelse.
- etablering af et nedgravet svømmebassin, som ønskes medforsikret,
- ændring af udlejningsforhold.

Selskabet vil herefter tage stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Undladelse af at give meddelelse kan medføre, at retten til erstatning nedsættes eller helt bortfalder.

3.2

Afvigelser i de oplyste bygningsarealer

Såfremt der konstateres fejl i de oplyste bygningsarealer for den enkelte bygning, accepteres en afvigelse på op til 20% i forhold til det i policen anførte.

Arealet og prisen reguleres fra tidspunktet for fejllens konstatering. Der foretages ingen bagud regulering af prisen.

Er afvigelsen af bygningsarealerne for den enkelte bygning større end 20% i forhold til det i policen anførte, reguleres arealet og prisen fra tidspunktet for fejllens konstatering ligesom der sker en bagud regulering af prisen. Bagud regulering kan dog maksimalt ske for en periode på 2 år.

En afvigelse i bygningsarealerne, jævnfør ovenstående, får uanset reguleringen af prisen, ingen indflydelse på beregning af erstatning.

Dette gælder ikke ved nybygning og tilbygning, her skal selskabet altid underrettes.

4. Brand-/beredskabslovgivningen

Det er en betingelse for branddækningen, at gældende brand og beredskabslovgivning er overholdt. I modsat fald kan dette medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder

5. Besigtigelse

Selskabet er til enhver tid berettiget til at foretage eftersyn med henblik på en vurdering af såvel bygningerne som risikoforholdene.

6. Indeksregulering

6.1

Præmie, selvrisiko og forsikringssummer indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet, dette grundet at reguleringen og afrundingen sker på de enkelte dækninger.

6.2

Ved tilbudsgivning af en forsikring, som bestilles mere end 2 måneder før ikrafttrædelse og først skal starte i et nyt kalenderår, kender vi ikke indekstallet for det nye år. Det betyder, at din præmie, selvrisiko og summer beregnes på et forventet indeks.

Det vil være gældende for tilbud afgivet i perioden januar – oktober og som har startdato i det kommende kalenderår.

Opdateres tilbuddet inden policens start og efter nyt indeks er offentliggjort, opdaterer vi policen med faktiske indeks for året.

6.3

Hvis der er brugt et forventet indeks ved policens start,

vil selvrisikobeløbet først stemme helt overens med det faktiske indeks ved første års fornyelse. Herefter følger selvrisikobeløbet den almindelige indeksering.

6.4

Indeksreguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistisk offentliggjorte Byggeomkostningsindeks for boliger.

6.5

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

7. Ejerskifte

7.1

Ejerskifte skal straks meddeles til selskabet.

7.2

Den nye ejer er dækket af forsikringen i 4 uger efter overtagelsesdatoen, hvis denne ikke er dækket af anden forsikring.

7.3

Hvis forsikringstageren dør, og ægtefællen sidder i uskiftet bo, fortsætter forsikringen, medmindre den ønskes ændret eller ophævet. Selskabet skal dog have meddelelse herom.

9. Anmeldelse af skade

Udover reglerne nævnt i fællesbetingelserne gælder følgende

9.1

Du skal så vidt muligt begrænse eller afværge skade. Selskabet kan træffe foranstaltninger med samme formål.

9.2

Sker der en skade eller er der mistanke om en skade, skal selskabet snarest muligt have en anmeldelse med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

9.3

Er der tale om tyveri, forsøg herpå eller hærværk, skal der tillige straks ske anmeldelse til politiet.

9.4

Ved svampe- og insektskade skal anmeldelse ske allerede ved mistanke om en sådan skade.

9.5

Efter en forsikringsbegivenhed må udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af forsikrede genstande ikke finde sted, før selskabet har givet sit samtykke dertil.

10. Hvor dækkes

Forsikringen gælder på det/de forsikringssteder – adresser og

matrikelnumre – som fremgår af policen.

Det fremgår af dækningsskemaet i policen hvilke bygninger der er omfattet af de enkelte dækninger.

11. Hvilke bygninger er omfattet af forsikringen

Forsikringen omfatter:

- bygninger inklusive fundamenter og pilotering. Glas i drivhuse og mistbænke er kun dækket ved brand
- vindmøller, dog er disse alene dækket ved brand
- nedgravede støbte svømmebassiner eller bassiner, der er specielt konstruerede til nedgravning, og som i tomt tilstand bevarer stabiliteten. Over- og tildækninger til svømmebassiner er også omfattet.
- udendørs spabad/jacuzzi samt over- og tildækninger til disse.

12. Hvilke installationer og genstande er omfattet af forsikringen

Følgende er omfattet, for så vidt det tilhører forsikringstageren eller forsikringstageren har overtaget risikoen på og kun bruges privat:

- fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer, herunder ladestationer til el-biler, olie-, gas-, vand- og elinstallationer, dog ikke lysstofrør, pærer, lysreklamer og lysskilte.
- rumtemperatur- og ventilationsanlæg.
- sanitets- og kloakanlæg, grundvandspumper.
- hårde hvidevarer.
- brand-, vandskade- og tyverisikringsanlæg.
- elevatorer.
- alternative energikilder, herunder solvarme- og solcelleanlæg og tilhørende installationer.
- gulvbelægninger, herunder tæpper, der enten er limet fast på et underlag, eller er lagt på et underlag der ikke kan betragtes som færdigt gulv.
- flagstænger, antenner, stakitter, plankeværker, hegn, havelamper, haveskulpturer og pergolaer.
- vægmalier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen, men kun for den håndværksmæssige værdi.
- haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger.

13. Bygninger under opførelse, til- og ombygning

13.1

Ved opførelse forstås nybyggeri, hvor hele bygningen opføres fra grunden.

Ved tilbygning forstås situationer, hvor nye bygninger tilføjes til den eksisterende bygning.

Ved ombygning forstås ændring af en bygning, et lokale, en bygningsdel eller en installation, der i øvrigt ikke kan sidestilles med vedligeholdelse, renovering eller lignende.

13.2

For bygninger/bygningsdele under opførelse, til- og ombygninger er det en betingelse for dækningen, at byggeprojektet opfylder byggelovgivningens regler, er godkendt af de kompetente myndigheder, og at arbejdet udføres i overensstemmelse med det godkendte projekt og sædvanlig fagmæssig praksis.

13.3

Bygninger/bygningsdele under opførelse, til- og ombygning samt byggematerialer er alene forsikret mod brand og evt. storm. Mindre ombygninger kan være dækket mod andre typer af skader, hvis forsikringen omfatter dækningen "Mindre ombygninger"

14. Brand

Under brand dækkes direkte skade på det forsikrede ved:

14.1 Brandskade

Som brandskade dækkes:

- brand, hvorved forstås en løssluppen, flammedannende ild (ildsvåde), der kan brede sig ved egen kraft. Svidning, forkulning, overophedning eller smeltning - fx forårsaget af varme fra gryder, pander, strygejern og lignende - anses ikke som brand. Dog dækkes smeltning af ting, der er imprægneret mod brand.
- direkte lynnedslag, hvilket foreligger, når lynet er slået direkte ned i det forsikrede eller bygningen, hvor genstanden befinder sig. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor fx i form af gnist- og brandmærker samt andre beskadigelser på bygningsdele eller bygningstilbehør.
- eksplosion, som er en pludselig og hurtigt forløbende kemisk proces, ved hvilken der udvikles stærk varme og indtræffer en rumfangsførelse af reagerende stoffer.
- tørkogning af kedler, der alene anvendes til rumopvarmning.
- sprængning af kedelanlæg.
- nedstyrtning af fly eller ting derfra, men ikke skade forårsaget af medførte sprængstoffer.
- pludselig opstået tilsodning fra lovligt ildsted til rumopvarmning. Løbesod er ikke dækket.

Forsikringen dækker desuden:

- skade, der i forbindelse med en brandskade påføres det forsikrede ved slukning, nedrivning eller anden forsvarlig foranstaltning for at forebygge eller begrænse brandskaden.
- forsikrede genstande, der bortkommer under en brandskade.

14.2 Elskade

Som elskade dækkes enhver skade på elektriske ledere og komponenter, der indgår i de installationer og genstande nævnt i punkt 19, med undtagelse af skjulte elkabler til brug for rumopvarmning, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

Ved eldrevne genstande dækkes ud over skade på elektriske dele også anden skade på genstanden, der er sket i forbindelse med elskaden.

Forsikringen dækker ikke elskader:

- som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, mekanisk ødelæggelse, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation, som dækkes af garanti eller serviceordninger.
- der skyldes, at et apparat er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

14.3 Funktions- og pixelfejl

Forsikringen dækker:

- funktionsfejl i de faste elektriske bygningsinstallationers normalfunktion, hvis mekaniske eller elektriske svigt gør, at installationen ikke kan bruges til dets oprindelige formål.
- pixelfejl på enhver type af displays/skærme i/på de faste elektriske bygningsinstallationer, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinier for acceptable pixelfejl.

Ved faste elektriske bygningsinstallationer forstås centralvarmefyr, centralstøvsuger, hårde hvidevarer, indendørs spa, tyverialarm, elektriske markiser, varmepumper, elektrisk tilbehør til medforsikret svømmebassin/ spabad/jazuzzi og lignende.

Skaden skal være konstateret og anmeldt inden den beskadigede installation er blevet 4 år fra den oprindelige første købsdato.

Forsikringen dækker ikke:

- skade der er dækket, undtaget eller begrænset under andre af forsikringens dækninger, uanset om disse dækninger er omfattet af policen eller fravalgt.
- kosmetiske skader, fx ridser, skrammer, tilsmudsning og farveforskelle.
- skader på enhver type af displays/skærme, hvis et billede brænder sig fast på skærmen.
- fejl i eller tab af software og data.
- skade som følge af virusangreb eller fejl i programmer eller data.
- skade der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbehandling.
- skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
- skade som er dækket af garanti eller serviceordning.
- skade sket under reparation eller ved forkert reparation.
- udgifter til justeringer eller fejlfinding, hvor der ikke er funktionsfejl på installationen.
- skade der skyldes, at sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- skade som følge af frostsprængning.
- skade forvoldt af dyr.

14.4 Særlige erstatningsregler

For elskader på eldrevne genstande, herunder hårde hvidevarer samt mekaniske funktionsfejl, gælder særlige erstatningsregler bl.a. vedrørende selvrisiko jf. punkt 19.

15. Anden bygningsbeskadigelse

Under anden bygningsbeskadigelse dækkes direkte skade på det forsikrede ved de skadesårsager, der er nævnt i punkt 15.2-15.10

15.1 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.
- skade som følge af fejl ved fremstilling, opførelse eller reparation af de forsikrede bygninger og genstande.
- fejlkonstruktion. Forsikringen dækker dog følgeskaden, men ikke årsagen til skaden.
- skade som følge af manglende vedligeholdelse.
- skade som er dækket af garanti eller serviceordning.

15.2 Storm

Forsikringen dækker skade som følge af storm, herunder skypumpe samt evt. nedbørsskade, der opstår som umiddelbar følge af stormskade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne. Det er en forudsætning, at afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

Ved storm forstås mindst vindstyrke 8, svarende til en vindhastighed på minimum 17,2 m pr. sekund.

Bygninger jf. punkt 11.a samt genstande jf. punkt 12.i er kun dækket, når disse er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten. Genstande jf. punkt 12.i er dog også dækket, hvis disse er opført på nedgravede faststøbte stolper.

Skade på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger, er dækket hvis skaden er en direkte følge af en dækket stormskade på den forsikrede ejendom eller naboejendom.

15.3 Snetryk

Forsikringen dækker skade på bygning forårsaget af snetryk, når det ikke har været muligt at fjerne sneen.

Skade på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger, er dækket hvis skaden er en direkte følge af en dækket snetryksskade på den forsikrede ejendom eller naboejendom.

15.4 Voldsomt sky- eller tøbrud

Forsikringen dækker skade efter voldsomt sky- eller tøbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb og oversvømmer bygningen, stiger op gennem afløbsledninger og/eller trænger ind i bygningen gennem naturlige utætheder som fx ventilationsåbninger.

Ved voldsomt skybrud forstås, at nedbørsmængden er så stor, at vandet ikke kan få afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløbsinstallationer. En stor nedbørsmængde svarer til minimum 15 mm i løbet af 30 minutter eller minimum 40 mm i løbet af 24 timer.

Ved tøbrud forstås en stigning i luftens temperatur fra minusgrader til minimum 8 plusgrader inden for maksimum 12 timer.

Forsikringen dækker ikke skade efter grundvand, der trænger ind gennem vægge eller op gennem gulv.

Skade, der rammer udenfor bygningen herunder skade på udvendige installationer så som faskiner, dræn mv. er ikke dækket under skybrud eller tøbrud.

For skader sket i kælder ved voldsomt sky- eller tøbrud gælder der særlige erstatningsregler jf. punkt 19.

15.5 Udstrømning af vand, andre væsker eller damp

Forsikringen dækker skade på bygning forårsaget af pludselig og uventet udstrømning (altså ikke dryp eller udsivning) af vand, olie, kølevæske, damp eller lignende fra:

- røranlæg og dertil knyttede installationer, herunder køle- og fryseanlæg.
- vand-, varme- og sanitetsinstallationer.
- akvarier eller beholdere med rumindhold på mere end 20 liter

Forsikringen dækker skade på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger som følge af forurening ved pludselig og uventet udstrømning fra olietank under forudsætning af, at gældende offentlige forskrifter og krav er overholdt.

Forsikringen dækker ikke:

- skade forårsaget ved opstigning af grundvand eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud.
- skade forårsaget af vand fra tagrender eller nedløbsrør.
- vandskade som følge af frostsprængning af rør og installationer i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, medmindre skaden skyldes tilfældigt svigt i varmforsyningen.
- vandskade som følge af frostsprængning af rør i loft, skunk eller kryberum, der skyldes mangelfuld isolering.
- skade opstået under påfyldning af eller aftapning fra olietank samt fra køle- og fryseanlæg.
- tab af vand, olie eller kølevæske.
- skade på røranlægget, installationen eller beholderen.

15.6 Frostsprængning

Ved tilfældigt svigt i varmforsyningen i tilstrækkeligt opvarmede lokaler, dækkes frostsprængning af:

- røranlæg der tilfører bygningen vand.
- røranlæg der indgår i bygningernes indvendige vand- og sanitetsinstallationer.
- centralvarme- og varmtvandsanlæg og dertil hørende kedler, beholdere, pumper, målere og radiatorer samt wc-kummer og -cisterner.

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter til optøning.
- frostsprængning af rør i loft, skunk eller kryberum, der skyldes mangelfuld isolering.
- frostsprængning af tagrender, nedløbsrør, tagsten, murværk og beton.
- frostskade på udendørs vandhaner, springvand,

- svømmebassiner, jacuzzi'er/spabade og dertil hørende installationer.
- e. tab af vand, olie eller anden væske.

15.7 Brud på glas og sanitet

Forsikringen dækker:

- a. brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor, der er monteret som en bygningsdel.
- b. brud på fastmonterede håndvaske, badekar, brusekabiner, bideter, wc-kummer og -cisterner.

Forsikringen dækker ikke:

- a. ridsning, afskalning eller anden skade, der ikke kan betegnes som brud, medmindre skaden har gjort installationen ubrugelig.
- b. skade sket i forbindelse med reparation, ombygning eller montering af de forsikrede genstande, disses rammer, indfatninger eller lignende.
- c. skade på glas i drivhuse og mistbænke.
- d. punktering af og andre utætheder i termoruder.
- e. vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og lignende tilbehør, medmindre de af konstruktionsmæssige årsager ikke kan genanvendes.

Ved glas- og sanitetsskader gælder der ingen selvrisiko.

15.8 Tyveri og hærværk

Forsikringen dækker:

- tyveri og hærværk.

Forsikringen dækker ikke tyveri og hærværk:

- a. på bygninger, der har stået ubeboede i mere end 6 måneder.
- b. på byggematerialer og tilbehør, som ikke er fastmonteret i bygningen.
- c. begået af de sikrede eller andre med lovlig adgang til forsikringsstedet.

15.9. Pludselig skade

Forsikringen dækker pludselig skade.

Ved pludselig skade forstås en skade, hvor årsag og virkning sker samtidig.

Forsikringen dækker ikke:

- a. pludselig skade, som er dækket, undtaget eller begrænset under andre af forsikringens dækninger, uanset om disse dækninger er omfattet af policen eller fravalgt.
- b. skader, som sker over et tidsrum og ikke på et tidspunkt, fx revnedannelser på grund af frost, bygningens sætning, trykprøvning eller rystelser fra trafik.
- c. skader, der består af slid eller småskader fx ridser, skrammer, tilsmudsning, spild af væsker, stænk eller lignende.
- d. skade som følge af nedbør eller smeltevand, der trænger ind i bygningen, medmindre dette sker som følge af en dækningsberettiget anden pludselig skade på bygninger. nedbør i sig selv betragtes ikke som pludselig skade.
- e. skade forvoldt af dyr
- f. skade på skjulte indvendige rør og stikledninger
- g. skade som følge af svamp, råd eller insekt
- h. vejrligsskade som følge storm, snetryk, voldsomt sky- eller

- tøbrud, udstrømning af vand, frostsprængning
- i. Brud på glas og sanitet
- j. Tyveri og hærværk

Skade på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger er alene dækket ved påkørselsskader.

Skade forvoldt af dyr

Forsikringen dækker skader forvoldt af gnavere, rovdyr, flagermus eller fugle.

Forsikringen dækker ikke:

- a. kosmetisk skade (fx ridser, skrammer, tilsmudsning).
- b. lugtgener.
- c. skade på stråtag.
- d. skade forvoldt af dyr, som sikrede eller andre, som bor i ejendommen, ejer, passer eller af anden grund har i deres varetægt.
- e. skade forvoldt af dyr medbragt af personer med lovlig adgang til forsikringsstedet.
- f. bekæmpelse.
- b. skade på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger.

Ved skader forvoldt af dyr gælder særlige erstatningsregler jf. punkt under Erstatningsregler

Svamp og insektskade

Svamp

Træ er et organisk materiale, det vil derfor naturligt blive nedbrudt i løbet af en vis tid, hvis det udsættes for fugt. Når træ anvendes til eller indgår i bygningskonstruktioner, skal det derfor beskyttes mod denne naturlige nedbrydning.

Det er muligt at give træet en lang levetid, hvis konstruktionerne er hensigtsmæssige, og de fortsat vedligeholdes. Sådant vedligeholdelse er en grundlæggende betingelse for, at en skade kan erstattes.

Det vil sige:

- at tage og inddækninger holdes tætte.
- at tagrender og nedløb holdes tætte og rensede, således at der er frit afløb.
- at vinduespartier og udvendige døre forsegles ved glaslister og overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra producenter eller leverandører.
- at træfacader overfladebehandles med egnede produkter efter gældende anvisninger fra producenter eller leverandører.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade, når skaden er forårsaget af trænedbrydende svampe, som følge af, at der utilsigtet er kommet fugt i træet.

Forudsætningerne for at få erstatning er:

- at der ikke er tale om mangelfuld eller forkert vedligeholdelse.
- at der ikke er tale om materiale-, konstruktions- eller udførelsesfejl, eller indgreb i enkelte funktioner fx lukning af ventilationsåbninger.

Ved svampeskade dækkes udgifterne til udskiftning eller afstivning af angrebne bygningsdele, hvis det er påkrævet af hensyn til disses bæreevne.

Hvis der til forebyggelse af svampeskadeangreb, kræves særlige foranstaltninger, er forsikringstageren forpligtet til at afholde disse for egen regning.

Insektskade, forårsaget af træødelæggende insekter

Ved angreb af træødelæggende insekter dækkes udgifter til udskiftning eller afstivning af angrebne bygningsdele, hvis det er påkrævet af hensyn til disses bæreevne.

Ved angreb af husbukke foretages tillige bekæmpelse af disse.

Forsikringen dækker ikke

- Skade af kosmetisk art, dvs. skade, som kun forringer træværkets udseende fx mos- og skimmelbelægning eller misfarvning på grund af blåsplint.
- Skade på træfundamenter og træpiloting samt skader, der stammer herfra.
- Skade på sternbeklædninger, tagudhæng, vindskeder og de tilhørende dæklistes.
- Skade på uafdækkede spær-, bjælke- og remender.
- Skade på åbne trækonstruktioner, der er udsat for vejr og vind, fx udvendige trapper, verandaer, terrasser, altaner, balkoner, svalegange, solafskærmninger, pergolaer og plankeværker.
- Skade på kælderbeklædninger af træ (gulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler osv.) samt døre og trapper i kælderen.
- Skade forårsaget af rådborebiller.
- Skade i/fra krybekælder uden ventilation.
- Skade der er dækket af garanti eller serviceordning.

Særlige erstatningsregler

Ved ødelagte vinduer/døre på grund af svamp eller insekt gælder særlige erstatningsregler bl.a. vedrørende selvrisko

Forsikringsperioden

Forsikringen dækker bygningsbeskadigelse forårsaget af trænedbrydende svampe, der bliver karakteriseret som råd, når et aktivt angreb er konstateret og anmeldt i forsikringstiden og indtil 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er tegnet.

Hvilke bygninger og bygningsdele er omfattet?

Bygninger der er opført på muret eller støbt sokkel eller sokkelsten, hvis overkant befinder sig over terrænniveau. Bygninger, dog ikke beboelsesbygninger, der er opført på forsvarligt nedgravede trykimprægnerede stolper.

Skjulte indvendige rør

Forsikringsperioden

Det er en forudsætning at skaden konstateres og anmeldes i forsikringstiden der fortsætter 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er tegnet.

Skjulte indvendige rør

Forsikringen omfatter de skjulte vand-, varme-, olie-, gas- og

afløbsrør samt elkabler til brug for rumopvarmning, som findes i eller under de af ejendommens bygninger, der er opført på muret eller støbt fundament eller sokkelsten.

At rør og elkabler er skjulte vil sige, at de befinder sig i vægge eller gulve eller er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende lukkede hulrum. Slinger tilsluttet indbyggede hårde hvidevarer, som befinder sig bag installationen, betragtes også som skjulte.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skader i form af utætheder i de skjulte rørinstallationer og fejl i skjulte elkabler til rumopvarmning.

Forsikringen dækker omkostninger til:

- fejlfinding og fritlægning, når en undersøgelse har klarlagt en dækningsberettiget skade på rør/elkabler. Det er således forsikringstageren, som i første omgang afholder udgiften til fejlfinding.
- reparationer af utætheder eller fejl.
- skade på bygning og haveanlæg, som følge af en dækningsberettiget utæthed/fejl, når skaden konstateres samtidig med reparation af rør/elkabler.
- omkostninger til reetablering.

Forsikringen dækker ikke

- Skade på tanke, kedler, beholdere, drænrør, septiktanke, trikskanke, stenfaskiner og lignende.
- Almindelig vedligeholdelse af afløbsledninger, så som oprensning og rodskæring.
- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Tab af vand, olie eller anden væske.
- Følgeskader i form af svamp, medmindre policen omfatter svampedækning.
- Skade, som skyldes frostsprængning.
- Skade på rørinstallationer og elkabler, hvor forsyningsleverandøren har vedligeholdelsesudgiften i henhold til gældende regulativer.

Særlige erstatningsregler

Ved skader i form af utætheder i de skjulte rørinstallationer og fejl i skjulte elkabler til rumopvarmning gælder særlige erstatningsregler bl.a. vedrørende selvrisiko.

Stikledninger

Forsikringsperioden

Det er en forudsætning, at skaden konstateres og anmeldes i forsikringstiden, der fortsætter 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er tegnet.

Udvendige stikledninger

Forsikringen omfatter udvendige stikledninger i jorden til vand-, varme-, olie-, gas-, alternative energikilder-, og afløbsinstallationer (fx brønde) samt el- og antennekabler regnet fra indførelsen i den forsikrede bygning til:

- hovedledning i vej.
- svømmebassin, jacuzzi, spabad, olietank eller egen septiktank.
- eget rensningsanlæg, hvis ejendommen ikke er tilsluttet fælles kloakanlæg.
- egen vandboring.

Endvidere dækkes mellem de forsikrede bygninger.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skader i form af utætheder i stikledninger og fejl i el- og antennekabler.

Ved utætheder i afløbsinstallationer (fx brønde) i jord dækkes udgifterne til reparation af utætheden, såfremt utætheden medfører: funktionssvigt, eller hvis der ved en tv-inspektion bliver konstateret en fejlklasse 3 eller derover.

Forsikringen dækker omkostninger til:

- fejlfinding og fritlægning, når en undersøgelse har klarlagt en dækningsberettiget skade på stikledninger/el- og antennekabler. Det er således forsikringstageren, som i første omgang afholder udgiften til fejlfinding.
- reparation af utætheder eller fejl.
- skade på bygning og haveanlæg, som følge af en dækningsberettiget utæthed/fejl på stikledninger, når skaden konstateres samtidig med reparation af ledningerne.
- omkostninger til reetablering.
- Forsikringen dækker ikke
- Skade på tanke, kedler, beholdere, eller rørene heri, drænrør, septiktanke, trikstanke, stenfaskiner og lignende.
- Almindelig vedligeholdelse af afløbsledninger, så som oprensning og rodkæring.
- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Tab af vand, olie eller anden væske.
- Følgeskader i form af svamp, medmindre policen omfatter svampedækning.
- Skade på stikledninger og el- og antennekabler, hvor forsyningsleverandøren har vedligeholdelsesudgiften i henhold til gældende regulativer.

Særlige erstatningsregler

Ved skader i form af utætheder i stikledninger og fejl i el- og antennekabler gælder særlige erstatningsregler bl.a. vedrørende selvrisiko.

Mindre ombygninger

Entreprisen. Hvad er omfattet?

Forsikringen omfatter arbejdsobjektet, de materialer der er beregnet til at indføres i arbejdsobjektet, og de midlertidige anlæg der anvendes til udførelse af arbejdet.

Ved midlertidige anlæg forstås genstande, der er fremstillet eller anskaffet udelukkende til brug ved udførelse af den forsikrede entreprise og som medgår hertil.

Forsikringen omfatter ikke motordrevne køretøjer, entreprenørmateriel, arbejdsmaskiner, skure, værktøj, stilladser og tilsvarende genstande, bortset fra de førnævnte midlertidige anlæg.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker i ombygningsperioden fysiske tab af, herunder tyveri, og skade som følge af en hvilken som helst uforudset begivenhed, der ikke er undtaget nedenfor under Forsikringen dækker ikke.

Der er tale om en førsterisikodækning, hvilket betyder at forsikringssummen kan være lavere end det forsikredes værdi, uden dette får indflydelse på erstatningens størrelse.

Forsikringen dækker ikke

Tab og skade som er en følge af brand, lynnedslag og eksplosion, samt øvrige forsikringsbegivenheder, der er omfattet af betingelsernes punkt 14.

Skade som følge af storm, der er omfattet af betingelsernes punkt 15.2.

Normal afhjælpning af fejl og mangler.

Skader der skyldes slid, rust, og anden gradvis forringelse, eller mangelfuldt udført arbejde, mangelfulde materialer eller mangelfuld udførelse af projektering, beregning eller konstruktion. Denne undtagelse er begrænset til den del af arbejdsobjektet hvori det slidte, forringede eller fejlbehæftede indgår, som bliver direkte ramt af skaden, men vedrører ikke andre dele af arbejdsobjektet, der bliver beskadiget som sekundær følge af den primære skade.

Skade på de dele af arbejdsobjektet, der er blevet afleveret eller taget i brug, visse skader kan dog være omfattet af dækningen i afhjælpningsperioden.

Driftstab eller andet indirekte tab.

Bod for forsinkelse, manglende fuldførelse eller manglende opfyldelse af kontraktlige forpligtigelser.

Tab der viser sig ved opgørelsen af regnskabet eller beholdningen, dvs. når der er forskel på det reelle og det forventede tab eller den reelle beholdning og den forventede beholdning.

Skader som på grund af arbejdets natur må anses som en uundgåelig eller umiddelbar forudseelig konsekvens af arbejdet.

Skade som følge af forurening, medmindre skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld.

Afhjælpningsperiode

Forsikringen dækker i 12 måneder fra arbejdsobjektet er afleveret eller taget i brug, fysiske skader på de forsikrede genstande som følge af:

- a. fejl eller udeladelser i den forsikrede byggeperiode (aftaleperiode) og på forsikringsstedet, som først konstateres i afhjælpningsperioden.
- b. afhjælpning af fejl og mangler som sikrede i henhold til kontrakten er forpligtet til at udbedre.

Undtagelser under Forsikringen dækker ikke gælder også i afhjælpningsperioden.

Dækningen er en del af førsterisikodækningen jf. Entreprisen. Hvad er omfattet?.

Skade på bestående bygninger og bygningsdele

Forsikringen dækker i ombygningsperioden fysisk skade på bestående bygninger og bygningsdele, som er en direkte følge af arbejdets fysiske udførelse og som ikke er undtaget i Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker med indtil den forsikringssum som fremgår af policen pr. kalenderår.

Der er tale om en førsterisikodækning, hvilket betyder at forsikringssummen kan være lavere end det forsikredes værdi, uden dette får indflydelse på en erstatningens størrelse.

Forsikringen dækker ikke

- a. Tab og skade som er en følge af brand, lynnedslag og eksplosion samt øvrige forsikringsbegivenheder, der er omfattet af betingelsernes punkt 12.
- b. Skader på genstande som ikke tjener til bygningens drift.
- c. Skader som skyldes bestående bygningsdeles utilstrækkelige og i forvejen svækkede fundering eller konstruktion.
- d. Skader som på grund af arbejdets natur må anses som en uundgåelig eller umiddelbar forudseelig konsekvens af arbejdet.
- e. Konstruktioner og anlæg, der er en del af arbejdsobjektet herunder bygherreleverancer.

Udvidet udlejning

Forsikringen dækker

Forsikringen er udvidet til at dække tyveri af og hærværk på bygninger/bygningsdele begået af lejere.

Forsikringen dækker ikke

- a. Skade der består af slid eller småskader fx ridser, skrammer, tilsmudsning, spild af væsker, stænk eller lignende.
- b. Skade der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbehandling.
- c. Skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
- d. Skade der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- e. Skade der skyldes, at sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- f. Genstande der er glemte, tabte eller forlagte.
- g. Skade forvoldt af dyr.

19. Erstatningsregler

Forsikringsform

Forsikringsform for den enkelte bygning fremgår af police

Forsikringsform - Nyværdi

Det forsikrede er dækket for dets fulde værdi som nyt (nyværdiforsikring), medmindre det er omfattet af særlige regler, som fremgår af nedennævnte.

Selskabet ser bort fra eventuel underforsikring.

Forsikringsform - Nyværdisum

Det forsikrede er dækket for den i policen og af forsikringstageren* fastsatte forsikringssum med senere indeksreguleringer inkl. følgeudgifter, medmindre det er omfattet af særlige regler, som fremgår af nedennævnte. Dog erstattes udgifter til oprydning*, herunder nedrivning af det beskadigede, og lovliggørelse ud over forsikringssummen.

Selskabet ser bort fra eventuel underforsikring.

Forsikringsform - Dagsværdi

Det forsikrede er dækket for dets dagsværdi (dagsværdiforsikring), medmindre det er omfattet af særlige regler, som fremgår af nedennævnte.

Selskabet ser bort fra eventuel underforsikring.

Forsikringsform - Dagsværdisum

Det forsikrede er dækket for den i policen og af forsikringstageren* fastsatte forsikringssum med senere indeksreguleringer inkl. følgeudgifter, medmindre det er omfattet af særlige regler, som fremgår af nedennævnte

Selskabet ser bort fra eventuel underforsikring.

Forsikringsform - Uforsikret

Der er ikke nogen forsikring på objektet.

Hvordan erstattes skaden?

Skaden opgøres på grundlag af det beløb, som det efter priserne på skadestidspunktet vil koste at genoprette det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.

Ved prisansættelsen kan ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer end de beskadigede eller på byggematerialer eller byggemetoder, der ikke er almindeligt anvendt på skadetidspunktet.

Ved erstatningens fastsættelse tages hensyn til ændring i byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

Erstatningsregler - Genstande

Ved skade på nedenstående genstande beregnes erstatningen ud fra genstandens alder. Afskrivning beregnes af den samlede skadeudgift dvs. både af materialer og arbejds løn. Erstatningen opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog

ikke overstige værdien af den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for en ny identisk genstand eller, i mangel heraf, i en ny tilsvarende genstand.

Olie -, gas - og biobrændselsfyr, varmtvandsbeholdere, kedler og varmevekslere

| Alder: | Erstatning |
|----------|------------|
| 0-10 år | 100% |
| 10-15 år | 70% |
| 15-20 år | 50% |
| 20-25 år | 40% |
| 25-30 år | 25% |
| Derefter | 20% |

Tagbelægning af plast, pvc og lignende, samt eldrevne motorer, markiser, antenner, parabler og lignende. Stakitter, plankeværker og hegn af træ herunder pileflet.

| Alder: | Erstatning |
|----------|------------|
| 0-5 år | 100% |
| 5-7 år | 70% |
| 7-10 år | 40% |
| Derefter | 20% |

Tagbelægning af pap, undertage af plast og lignende samt flagstænger af træ.

| Alder: | Erstatning |
|----------|------------|
| 0-15 år | 100% |
| 15-20 år | 80% |
| 20-30 år | 50% |
| Derefter | 20% |

Tagbelægning af strå, rør og græs

| Alder: | Erstatning |
|----------|------------|
| 0-20 år | 100% |
| 20-30 år | 80% |
| 30-40 år | 50% |
| Derefter | 20% |

Indvendige malede overflader, samt overflader af tapet og lignende - Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl og andre lignende produkter, herunder laminat

| Alder: | Erstatning |
|----------|------------|
| 10 år | 100% |
| Derefter | 70% |

Beskadigelse, der alene forringer udseendet af det forsikrede i mindre omfang, eller farveforskelle opstået efter reparation af en skade, erstattes ikke.

Redning og bevaring

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betales ud over erstatningen for bygningen, rimelige og nødvendige udgifter til redning og bevaring af det forsikrede.

Oprydningsomkostninger

Selskabet erstatter nødvendige udgifter til oprydning af det forsikrede efter en skade.

Ved oprydning forstås fjernelse af bygningsrester, der ifølge skadeopgørelse ikke kan bruges igen.

Restværdierstatning

Overstiger skadeprocenten 50, forstået som forholdet mellem nyværdien af det beskadigede og nyværdien af den forsikrede bygning, kan forsikringstageren vælge at få nedrevet resterne og få erstatning til opførelse af en tilsvarende bygning opgjort efter punkt "Hvordan erstattes skaden». Ved beregning af skadeprocenten medtages således ikke merydelser ved reparation, omkostninger til nedrivning og oprydning samt forøgede byggeudgifter (lovliggørelse).

Det er en betingelse for udbetaling af restværdierstatning, at byggeresterne nedrives inden 2 år fra skadedatoen, og at såvel den egentlige skadeserstatning som restværdierstatning fuldt ud anvendes til bygningens opførelse. Eventuelt fradrag for værdiforringelse sker i henhold til punkt "Hvordan erstattes skaden» finder ikke anvendelse.

Endvidere erstattes nødvendige omkostninger til nedrivning og bortkørsel af anvendelige rester.

Hvis forsikringstageren overtager anvendelige rester, der frigøres ved nedrivning, nedsættes erstatningen med det beløb, de er fastsat til i erstatningsopgørelsen.

Lovliggørelse

Selvom den beskadigede bygning ved opførelsen opfyldte alle krav i henhold til byggelove og -reglementer, kan nyere bestemmelser medføre, at bygningerne ved større beskadigelser skal repareres eller genopføres i overensstemmelse med disse nye bestemmelser. Det kan fx dreje sig om kraftigere tagkonstruktion, bedre isolering, dobbelte ruder og lignende. Merudgifter hertil erstattes efter følgende regler:

Forsikringen erstatter forøgede byggeudgifter (lovliggørelse), som efter en skade - ved istandsættelse eller genopførelse - påføres forsikringstageren til opfyldelse af krav, som stilles af myndighederne i kraft af byggelovgivningen. Erstatningen for hver bygning er begrænset til 20 % af bygningens nyværdi.

Det er en forudsætning for dækningen, at: udgifterne vedrører de dele af bygningen, der betales erstatning for. Dispensation fra bestemmelserne ikke har kunnet opnås. Istandsættelse eller genopførelse finder sted.

Dækningen omfatter ikke: udgifter der skyldes mangelfuld vedligeholdelse. udgifter til gennemførelse af foranstaltninger, som var forlangt eller kunne være forlangt af myndighederne inden skaden.

Anvendelige rester

Såfremt offentlige myndigheders krav, der er stillet før skadetidspunktet, er til hinder for genopførelse af en beskadiget bygning og dispensation ikke har kunnet opnås,

erstattes anvendelige rester under forudsætning af, at bygningens beskadigelse er mindst 50 % opgjort i henhold til punkt om Restværdierstatning

Særlige erstatningsregler

Elskade på eldrevne genstande

For elskade på eldrevne genstande, herunder hårde hvidevarer og mekaniske funktionsfejl gælder, at erstatningen opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for en ny identisk genstand eller, i mangel heraf, i en ny tilsvarende genstand.

Haveanlæg

Forsikringen dækker udgifter til reetablering af haveanlæg.

For beplantning erstattes alene udgifter til nyplantning. Det vil for buske og træer sige, ikke over 4 år gamle planter. Erstatningen bortfalder, hvis reetablering ikke finder sted.

Glas og sanitet

Glas- og sanitetsskader erstattes in natura. Kan genstande magen til de skaderamte ikke fremskaffes, betales en kontanterstatning svarende til prisen på glas og sanitet, der er gængs på skadetidspunktet. Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager, betales endvidere erstatning for nyt sæde eller nye haner i samme standard som det eksisterende.

Der gælder ingen selvrisiko på glas- og sanitetsskader.

Forladte bygninger

For bygninger der henligger forladt, fastsættes erstatningen med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed.

Bygninger bestemt til nedrivning

For bygninger, som forud for skaden var bestemt til nedrivning, opgøres erstatningen alene til materialeværdien med fradrag af sparede nedrivningsomkostninger. Var nedrivningen ikke umiddelbart forestående, betales en passende erstatning for afsavn. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige det beløb, som erstatningen ville andrage, hvis den var opgjort efter reglerne i hvordan erstattes skaderne og særlige erstatningsregler for elskade på eldrevne genstande.

Flytning og huslejetab

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, betales ud over erstatningen for bygningen:

Rimelige og nødvendige merudgifter ved fraflytning af egen privatbolig i indtil 1 år efter skadedatoen.

Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning af sikredes privat indbo samt opmagasinering af dette i indtil 1 år efter skadedatoen.

Huslejetab, hvis udlejet bolig/værelse bliver ubeboelig. Erstatningen beregnes på grundlag af gældende lejekontrakt og betales i indtil 1 måned efter skadens udbedring, dog højst

for 1 år efter skadedatoen.

Eventuel besparelse eller erstatning fra anden side fradrages i erstatningen.

Repareres den beskadigede bygning ikke, eller genopføres den i anden skikkelse end tidligere, betales kun erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

Forsinkes udbedringen af skaden på grund af forhold, som forsikringstageren har indflydelse på, betales der ikke erstatning for forøgede udgifter eller huslejetab som følge heraf.

Særlige materialer

Såfremt erstatningen er opgjort under hensyn til at der er anvendt særlige materialer eller byggemetoder såsom stråtag, bindingsværk, gesimser, stuk og lignende, er det en forudsætning, at tilsvarende særlige materialer eller byggemetoder anvendes ved genopførelsen. I modsat fald nedskrives erstatningen til prisen for de anvendte sædvanlige materialer.

Betaling af erstatning

Erstatning til genoprettelse

Erstatningen betales, når reparation eller genopførelse af det beskadigede har fundet sted.

Erstatning til fri rådighed

Hvis erstatningen ikke bruges til reparation eller genopførelse af det beskadigede, foretages fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder og nedsat anvendelighed.

Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

Betaling af erstatning forudsætter, at forsikringstageren har indhentet skriftligt samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen.

Selvrisiko

Er forsikringen tegnet med generel selvrisiko, fremgår denne af policen.

Selvrisiko fratrækkes i erstatningen pr. skade. Ved én skade forstås skade i én/ét bygningsdel/-parti fx svamp i ét vindue. Svamp i fx flere vinduespartier betragtes ikke som én skade, medmindre der er tale om sammenhængende partier. Ved fx svamp i to sammenhængende vinduespartier opkræves således 2 gange selvrisiko.

For visse skadesårsager, genstande og/eller bygningsdele gælder der en særlig selvrisiko, jf. Særlige erstatningsregler. Medfører samme skadebegivenhed skade på bygninger/bygningsdele, hvor der gælder generel selvrisiko, og skade på genstande og bygningsdele, hvor der gælder selvrisiko efter Særlige erstatningsregler beregnes alene 1 selvrisiko - den højeste.

Selvrisiko fratrækkes som udgangspunkt i den beregnede erstatning, før udbetaling finder sted. Selskabet kan dog også vælge at opkræve selvrisiko særskilt.

Sikkerhedsforholdsregler

Du har pligt til at forebygge skader, og det er derfor en forudsætning for dækning, at følgende sikkerhedsforholdsregler overholdes:

Bygningen skal holdes tilstrækkelig opvarmet for at hindre vandskade ved frostsprængning

For at hindre tyveri og hærværk skal ejendommen være beboede, hvis den ikke har været boede i mere end 6 måneder, betragtes ejendommen som ubeboede

For at hindre tyveri og hærværk skal byggematerialer og tilbehør være opbevaret i forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Hvis byggemateriale og tilbehør, der på grund af deres dimensioner ikke kunne placeres i aflåst bygning eller lokale, skal disse være tildækket.

Retshjælp

Retshjælpsdækningen dækker omkostninger i forbindelse med private retstvister, hvor forsikringstager er part i sin egenskab af ejer af den forsikrede ejendom eller bruger af ejendommen i dens helhed.

Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle selskaber bortset fra selvrisko og dækningssum.

Vilkår for retshjælpsforsikring er udarbejdet af Forsikring & Pension.

Selvrisko

Selvrisko fremgår af policen og gælder pr tvist

Forsikringssum

Forsikringssum fremgår af policen og gælder pr tvist

Anmeldelse

Dækning er betinget af, at du har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til selskabet. I småsager kan du dog selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat.

Du finder vilkår hos Forsikring & Pension på https://fogp.dk/media/0ruh34g4/retshjaelpsvilkaar_januar_2016.pdf eller du får dem hos os.

Hus- og grundejeransvar

1. Hvem er sikret

Forsikringstageren som ejer eller bruger ejendommen er sikret.

Medhjælp er meddækket ved pasning af ejendommen.

Forsikringens ansvarsdækning udvides til at dække bygherrens erstatningsansvar for skade, tilføjet personer og ting, som er en direkte følge af den fysiske udførelse af ombygningsarbejdet.

Forsikringen dækker også ansvar for skadevoldende følger, der opstår efter byggeperiodens udløb, såfremt de skyldes fejl eller udeladelser begået i byggeperioden uden medvirken af senere begået fejl eller udeladelser. Dækning forudsætter, at sådanne skader er anmeldt skriftligt til selskabet senest 1 år efter byggeperiodens udløb.

2. Hvilket ansvar er dækket

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som sikrede efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold pådrager sig ved beskadigelse af personer, ting eller dyr, når det til erstatning forpligtende forhold finder sted i forsikringstiden og vedrører ejendommen eller dens pasning.

2.1 Forsikringen dækker ikke

2.1.1

ansvar, der udelukkende støttes på aftaler, som de sikrede har indgået.

2.1.2

skade på ting ved udgravning eller grundforstærkning, herunder pilotering, nedbrydningsarbejde, jord- eller grundvandssænkning eller brug af sprængstoffer.

2.1.3

skade på ting i forbindelse med et anlægs- og/eller byggearbejde.

2.1.4

ansvar for skade forvoldt af motordrevne køretøjer. Forsikringen dækker dog ansvar i forbindelse med benyttelse af motordrevne haveredskaber under 25 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring for disse ikke er eller skulle være tegnet.

Skade på selve haveredskabet er ikke dækket. Hvis sikrede er ansvarlig efter færdselslovens regler, dækkes med de forsikringssummer, der er nævnt i færdselsloven.

2.1.5

ansvar for skade på dyr og ting, som sikrede eller med sikrede samboende familiemedlemmer ejer eller har til lån, leje, brug, opbevaring, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.

2.1.6

ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand, og den skade, der derved sker på personer eller ting, med mindre skaden er

opstået ved et enkeltstående uheld, og sikrede har overholdt de offentlige forskrifter.

2.1.7

ansvar for skade forvoldt af hunde.

2.1.8

ansvar for skade opstået i forbindelse med driften af en erhvervsvirksomhed beliggende på eller i ejendommen. Dog dækkes hus- og grundejeransvaret, når ejendommen udlejes til privat beboelse.

2.1.9

ansvar for skader forvoldt med forsæt.

2.1.10

ansvar som følge af selvforskyldt beruselse eller som følge af selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand.

3. Forsikringssummer

Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed

Tingskader, herunder skade på dyr erstattes med indtil 2 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed

Forsikringssummerne for ansvarsdækningen indeksreguleres ikke.

4. Behandling af erstatningskrav

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar - og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende. En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at man er erstatningsansvarlig og selskabet dermed kan være pligtig til at betale.

Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til selskabet at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at selskabet ikke er pligtig at godtgøre disse.

5. Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

GENERELLE BETINGELSER

1. Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringspolicens.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolicens gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

Voldgift

I tilfælde af tvist /uoverensstemmelse om erstatningsopgørelse, kan voldgift aftales.

Hver af parterne vælger en vurderingsmand, der inden sagen begynder, vælger en opmand. Kan de ikke blive enige om valget, udpeges denne af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Opmanden træder kun til, hvis vurderingsmændene ikke kan blive enige.

Erstatningen afgøres efter vurderingsmændenes opgørelse og policens bestemmelser. Voldgiftsretten fordeler også omkostningerne i forbindelse med voldgiften.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringsaftale. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

6.2 Kort opsigelsesvarsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

For bygningsbranddækningen gælder endvidere: Selskabets accept af opsigelse af branddækningen på bygning, forudsætter samtykke af de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen, medmindre ejendommen uden forringelse af disses retsstilling forsikres i et andet selskab, der har koncession til at tegne bygningsbrandforsikring.

Selskabet kan med øjeblikkelig virkning opsiges branddækningen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, der er forladte. I henhold til de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på i ejendommen ophører ansvaret dog med mindst 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

9. Præmiens betaling

9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalingservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

9.2

Betales via indbetalingskort, sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

9.3

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfalds dage.

9.4

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af Indbetalingskortet. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af Indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af gironummer. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

9.5

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

9.6

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

9.7

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

Branddækningen på bygning kan dog ikke bringes til ophør på grund af manglende præmiebetaling. Selskabet har derfor adgang til at gøre udlæg for præmien for branddækningen med påløbne renter og omkostninger.

10. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen Nemkonto er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes forsikringstager kontakte os.

13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

15. Gjensidiges ret til at opsiges forsikringen

Gjensidige kan opsiges forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsiges forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, så fremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

16. Kommunikation

Vi sender breve til dig på Min Side i henhold til reglerne for god skik i den finansielle sektor.

Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og at vi bestræber os på at sende de fleste breve til Min Side på Gjensidige.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage elektroniske dokumenter på Min Side skal du kontakte os. Du har selv ansvaret for, at dine breve på Min Side bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Der kan også forekomme information eller kommunikation via e-mail, e-Boks, telefon eller SMS.

17. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- Krig eller alvorlige uroligheder i Danmark.
- Krig eller alvorlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

20. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskadeforsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

Gjensidiges formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de

oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikrings-selskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige Forsikring stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikrings-selskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto- nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk

eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

25. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller ringe til Gjensidige 70109009.

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringselskabet.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantringsret for gebyret. Du kan se mere på www.dfim.dk

Gjensidige Forsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
CVR-nr. 33 25 92 47

Telefon 70 10 90 09
info@gjensidige.dk
gjensidige.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217